



EASYSMART
...chytré věci ještě chytřejšími :-)

Protokol pro reklamace/servis

Číslo faktury:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Tel. Kontakt:

E-mail:

Zpáteční adresa pro zaslání zboží, tel. : (Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

.....

Podrobný popis reklamace/servisu:

*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je nutné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.
2. Při zaslání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

Zboží odešlete na adresu:

Easysmart s.r.o.
Žižkovo náměstí 256,
Vlašim 25801

Datum:

Podpis: